



## INSTRUCTIVO PARA AGENCIAS DE VIAJES

Sitio en donde podrá ver las promociones de Mercado Pago

[https://www.mercadopago.com/mla/credit\\_card\\_promos.htm](https://www.mercadopago.com/mla/credit_card_promos.htm)

---

### ¿QUE ES MERCADOPAGO?

MercadoPago es una herramienta de pago electrónico, para efectuar pagos con tarjetas de crédito.

Las diferentes promociones con las que cuenta, se actualizan por lo general en forma mensual, existiendo la posibilidad de acciones promocionales puntuales por lapsos menores (por ejemplo semanales).

Para verificar la promoción vigente y su fecha de caducidad, deberán ingresar en la pág web [MercadoPago](#)

### PROCEDIMIENTO

Procedimiento para solicitar y realizar un pago a DOPAZO & RAVENNA VIAJES con MercadoPago:

### AGENTE DE VIAJES

- El Agente de Viajes deberá contar con copia legible escaneada del DNI del pasajero titular principal de la reserva.

- La Agencia de Viajes debe enviar vía email al Vendedor de Dopazo & Ravenna Viajes que está llevando la reserva, la siguiente información:

1. Datos de la reserva cuyo pago se realizará a través de MERCADOPAGO.
2. Apellido y nombre del pasajero titular + Nro. de DNI + Destino elegido + fecha de viaje.
3. El importe a abonar por el pasajero se deduce de: al monto de la operación se le debita el 7 % (gasto de gestión + costo financiero). El resultante es el que se acreditará a este pasajero.



Ejemplo: si el titular quiere pagar con su tarjeta la suma de \$ 6000.- en 12 cuotas de \$ 500 c/u, a este monto se le deduce el 7 % y el saldo obtenido ( \$ 5580.-) es el que se imputa como capital.-

4. El monto máximo por operación de Mercado Pago es de ARS 15.000, por lo tanto si el monto deseado a financiar es superior a esto, se harán tantos botones necesarios para completar el total.

5. En dicho email debe adjuntarse **sin excepción** la copia legible escaneada del DNI del pasajero titular (caso contrario no se procederá a procesar dicho pago).

- El Vendedor de Dopazo y Ravenna Viajes, responderá este email informando:

1. Tipo de cambio aplicado (la operación se realiza en Pesos).

2. Importe final en Pesos (el que surge del importe en dólares estadounidenses indicado por la Agencia de Viajes al cambio \$/USD aplicado)

3. El email incluirá un LINK.

4. El tipo de cambio aplicado será válido para Dopazo & Ravenna Viajes por 48 horas hábiles contadas a partir de recibido el email con el link en la Agencia de Viajes. Pasado este lapso, de efectuarse la compra, el monto en Pesos se ajustará al tipo de cambio del día de la compra.

5. El Agente de Viajes deberá reenviar dicho email al titular de la tarjeta de crédito que realizará el pago.

#### PASAJERO

- El Pasajero deberá solicitar al titular de la Tarjeta de Crédito que realizará el pago, que realice los siguientes pasos:

1. Ingresar en el LINK enviado por e-mail. Al ingresar se abrirá una pantalla, que indicará el inicio del proceso de pago, que ya contiene el importe en Pesos.



Este sitio procesa sus pagos con MercadoPago

Este sitio procesa los pagos con MercadoPago, la plataforma de pagos de MercadoLibre.

E-mail:

Te informaremos el resultado del pago.

[Continuar](#)

2. Si la dirección de email se encuentra registrada en MercadoPago, se le solicitará al Titular de la Tarjeta su contraseña.

Si la dirección de email no se encuentra registrada en MercadoPago, el Titular de la Tarjeta deberá completar el proceso de registración. Al finalizar, deberá recomenzar la operación de pago, completando su dirección de correo electrónico y clicar en Continuar. Se desplegará esta ventana:



## Elige el medio de pago

Tarjetas de crédito [Ver promociones](#)

Elige...



[Continuar](#)

Al clicar en ver promociones y en la flecha de Elige... la ventana se verá de este modo:



3. El Titular de la Tarjeta deberá seleccionar la Tarjeta de Crédito que utilizará y podrá consultar otras promociones.
4. Una vez seleccionada la Tarjeta de Crédito, deberá ingresar los números de la misma.
5. El sistema automáticamente detectará de que Banco es la tarjeta de crédito utilizada, aplicando la promoción vigente con este banco y tarjeta de crédito.
6. Si no existe promoción SIN INTERES, el sistema le mostrará al titular de la tarjeta un calculador de cuotas CON INTERES y VALOR CUOTA.



7. Deberá completar los datos restantes (Fecha de Vencimiento de la Tarjeta de Crédito, nombre y apellido del titular, número de DNI y código de seguridad)



8. Recomendamos verificar el importe final a abonar antes de confirmar el pago.

9. Una vez aprobada la operación (la indicación surge en el mismo momento de la gestión on line), el Titular de la Tarjeta y DOPAZO & RAVENNA VIAJES recibirán en el momento la aprobación de la operación vía email.



perez@mail.com

10. En el caso que la autorización no sea aprobada, el mismo sistema indicará la situación de la operación, indicando los pasos a seguir (Operación Observada: comunicarse con MercadoPago u entidad bancaria, etc).